



# Coop Estonia pirkėjai naudojami novatoriškais savitarnos sprendimais

Coop Estonia, vienijanti 19 vartotojų kooperatyvų, savo parduotuvėse pasitelkė net dvi savitarnos technologijas – savarankiško skenavimo sprendimą ir savitarnos kasas. Be to, Coop Estonia yra pirmieji Baltijos šalyse pristatę naują savitarnos koncepciją – pirmąją parduotuvę, kur veikia dvi skirtingos savitarnos technologijos – tiek savarankiško skenavimo galimybė, tiek savitarnos kasos.

## Savarankiškam skenavimas patogiam apsipirkimui

Savarankiškas skenavimas leidžia prekybininkui komunikuoti su pirkėjais visiškai nauju būdu – elektroninio apsipirkimo privalumai įgyvendinami tradicinėje fiziniėje parduotuvėje. Coop Estonia parduotuvių, kur įdiegta savarankiško skenavimo sistema, pirkėjai gali apsipirkti greičiau – skenuoti ir iškart pakuoti savo pirkinius, nebereikia laukti eilėse, perpakuoti produktų po atsiskaitymo.

Savarankiško skenavimo koncepcijai įgyvendinti pasitelkti ergonomiškai Zebra MC18 skaitytuvai. Liečiamo ekrano įrenginiai pasižymi patogiu naudojimu ir gerina pirkėjų apsipirkimo patirtį. Savarankiško skenavimo procesas labai paprastas: 1) Skenuoti 2) Pakuoti 3) Atsiskaityti. Pirkėjas prie įėjimo perbraukia savo lojalumo kortelę ir pasiima priskirtą skaitytuvą, su kuriuo prekybos salėje skenuoja prekes ir iškart gali pakuoti į savo krepšį. Baigęs apsipirkimą, mokėjimo kioske, kurio programinę įrangą dviem parduotuvėms kūrė StrongPoint, tik atsiskaito už pirkinius ir išeina.



Priit Peterson  
Coop Estonia

„Bendradarbiavimas su StrongPoint – malonus ir profesionalus. Galime pasitikėti partneriais, kurie yra srities ekspertai bei šalia visos reikalingos techninės įrangos teikia ir konsultavimo bei palaikymo paslaugas. Didelė dalis prekybininkų neįvertina ar net linkę ignoruoti projekto teorinę dalį, reikalingą palaikymą naujo sprendimo paleidimo metu bei susijusias detales. Coop Estonia šiuos aspektus irgi priima labai atsakingai. Tai lemia sėkmingus projektų įgyvendinimus ir užbėgimą galimoms klaidoms už akių“, - Priit Peterson, Coop Estonia plėtros direktorius, vertina sėkmingą bendradarbiavimą.

Skenavimo kasdienis naudojimas pagreitintas daline apsipirkimo kontrole ir specializuotu nuolaidų sprendimu – daugiau nebereikia du kartus skenuoti prekių, kurioms taikoma nuolaida. Be to, pirkėjai gali naudotis pirkinių sąrašais, gauti specialius pasiūlymus.



## Savitarnos kasos – greita ir paprasta

Be modernaus skenavimo sprendimo, Coop Estonia dalyje parduotuvių pasitelkė ir savitarnos kasas. Savitarnos kasos įdiegtos Tartu, Rapla ir Saaremaa parduotuvėse – viso 10 sistemų. Remiantis statistiniais duomenimis, savitarnos kasos leidžia net iki 40 proc. sumažinti eiles parduotuvėse. Sprendimas leido Coop Estonia efektyviau organizuoti kasų zonos darbą, optimaliai valdyti žmogiškuosius išteklius ir planuoti darbo laiką.

Didžiausią sprendimo naudą jaučia pirkėjai su mažesniais pirkinių krepšeliais, nes apsipirkimą gali įvykdyti itin patogiai ir greitai. Naujausi savitarnos kasų diegimai dar dviuose parduotuvėse išsiskiria išplėstomis galimybėmis – ankstesnėse parduotuvėse galima buvo atsiskaityti tik kortelėmis, šiose pridėta ir grynujų pinigų opcija.

## Bendradarbiavimas ir lankstumas



Savitarnos kasų projektas ypatingas savo įgyvendinimo terminais. Įprastai tokio pobūdžio projektai pradedami pilotine instaliacija ir progreso stebėjimu tam tikrą laiko periodą, šįkart sistema įdiegta iškart trijose parduotuvėse vos per tris savaites.

StrongPoint atsakomybė apėmė vartotojo sąsajos, techninės įrangos ir duomenų bazės parengimą. Visų projekte dalyvavusių partnerių glaudus bendradarbiavimas lėmė sklandų, greitą ir sėkmingą įgyvendinimą. StrongPoint kurta programinė įranga pasižymi lanksčiomis konfigūravimo galimybėmis, todėl visi vartotojo sąsajos pakeitimai, Coop pageidavimu, atlikti operatyviai, negaištant daug laiko.

Parduotuvėse, kur veikia bent viena iš savitarnos technologijų, jau dabar kas penktas apsipirkimas atliekamas naudojant šiuos sprendimus. Per ateinančius dvejus metus Coop planuoja plėsti savitarnos sprendimų pritaikymą bent 20-yje parduotuvių.



**StrongPoint**

+370 5 243 12 52 [pardavimai.lt@strongpoint.com](mailto:pardavimai.lt@strongpoint.com)  
Žalgirio g. 90, Vilnius  
[www.strongpoint.lt](http://www.strongpoint.lt)